

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,  
опеки и попечительства  
Иркутской области

В.А. Родионов

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
областного государственного казенного учреждения социального обслуживания  
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»  
на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией    | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                  |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                 | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                     |                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                                                                                                         |                             |
| На стенде организации отсутствует информация:<br>– о материально-техническом обеспечении;<br>– об объеме предоставляемых социальных услуг | Разместить на стенде организации информацию:<br>– о материально-техническом обеспечении;<br>– об объеме предоставляемых социальных услуг | 31.01.2025 г.                        | Алексеева Виктория Анатольевна, директор учреждения                          | На стенде организации размещена информация:<br>– о материально-техническом обеспечении;<br>– об объеме предоставляемых социальных услуг | 31.01.2025 г.               |
| На сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                                        | Обеспечить наличие на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                                | 24.01.2025 г.                        | Алексеева Виктория Анатольевна, директор учреждения                          | На официальном сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                               | 24.01.2025 г.               |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                                |                                                     |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|--|--|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, составляет 84% от общего числа опрошенных получателей услуг | Обеспечить на регулярной основе проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения                           | 01.07.2025 г.<br>01.12.2025 г. | Алексеева Виктория Анатольевна, директор учреждения |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества и условий предоставления социальных услуг |                                |                                                     |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                   |                                |                                                     |  |  |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составляет 87% от общего числа опрошенных получателей услуг                                                                                                                      | Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг (изготовление памяток, буклетов, размещение информации в СМИ и социальных сетях)      | 01.07.2025 г.<br>01.12.2025 г. | Алексеева Виктория Анатольевна, директор учреждения |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг                                                          |                                |                                                     |  |  |